



## POLICY

### Política da Qualidade – Q20.P012

Na Divisão de Embalagens da Colep, estamos comprometidos em consistentemente atingir e exceder as expectativas dos nossos clientes, externos e internos, no que diz respeito à qualidade do produto. Através dos nossos recursos humanos qualificados e processos capazes, estamos determinados a melhorar continuamente os nossos processos, bem como do Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo uma criação sustentável de valor para a empresa e seus stakeholders. Propomo-nos:

- Attingir e exceder as expectativas dos clientes assim como as necessidades do mercado.
- Providenciar formação e qualificação adequada a todos os colaboradores.
- Promover uma mentalidade de melhoria contínua e uma cultura da qualidade.
- Avaliar e rever o desempenho da nossa qualidade, assim como a dos nossos fornecedores.
- Assegurar o cumprimento da lei, dos regulamentos do setor e das boas práticas, incluindo os requisitos de segurança alimentar.
- Garantir a organização e os recursos apropriados, além de incentivar o desempenho e a motivação.

Edition: 1

Effective Date:  
31/03/2020

Issued by: José Carlos  
Oliveira

Approved by: Goreti  
Azevedo / Francisco  
Rodrigues

Page:1/ 1

A00.M001.5